

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Dienstleistungen von Xund und Munter GmbH unterliegen vollumfänglich diesen Bedingungen, sofern sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt wurden.

Leistungsgegenstand

Xund und Munter GmbH verpflichtet sich, dem Kunden im Rahmen der vereinbarten Dienstleistung individuell zu beraten und zu betreuen. Die Leistungen (Beratungen, Behandlungen und Trainings) dienen der Gesundheitsförderung und dürfen nicht als ärztliche Therapie verstanden werden.

Gesundheitsbefragung

Der Gesundheitsfragebogen mit Ihren Gesundheitsangaben und Ihren Zielsetzungen ist gleich zu Beginn vollständig auszufüllen. Zur Absicherung von Xund und Munter GmbH ist dies obligatorisch. Die Gesundheitsfragen werden wahrheitsgetreu und vollumfänglich beantwortet. Als Therapeutin und Trainerin unterstelle ich mich der Schweigepflicht. Der Kunde ist verpflichtet, gesundheitliche Veränderungen wie Erkrankung, Verletzung, Schmerzen, Schwangerschaft und jegliche Art von Unwohlsein umgehend mitzuteilen.

Haftung & Versicherung

Für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung von Xund und Munter GmbH ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden.

Zahlungskonditionen

Einzelbuchungen sind direkt nach der Dienstleistung (Beratung, Behandlung, Training) bar zu bezahlen. Auf Wunsch wird eine Quittung ausgestellt. Mehrfachbuchungen (10er Buchungen) werden in Rechnung gestellt und sind inner 10 Tagen zu bezahlen.

Terminabsage & -Ausfall des Kunden

Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, ist dieser mindestens 24h vorher abzusagen – anderenfalls wird dieser vollumfänglich verrechnet. Fällt der Kunde aus medizinischen Gründen aus, kann der bereits bezahlte/gebuchte Termin auf eine andere ihm bekannte Person übertragen werden. Der bezahlte Betrag wird nicht zurückerstattet.

Terminabsage & -Ausfall des Anbieters

Personaltraining/Gruppentraining: Xund und Munter GmbH behaltet sich das Recht vor, ein Training/Buchung bei sehr schlechten Wetterverhältnissen wie Gewitter, Hagel, Sturm sowie Krankheit/Unfall oder anderen ausserordentlichen Gründen abzusagen. In diesem Fall wird das Training zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt.

Beim Gruppentraining gilt zudem eine Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen um das Training durchzuführen.

Massage: Xund und Munter GmbH behaltet sich das Recht vor, Kunden für Massagetermine aus klinischen und hygienischen Gründen wegzuweisen. Die Behandlungskosten werden nicht zurückerstattet.

Foto-/Videoaufnahmen

Während der Dienstleistung (Personaltraining, Gruppentraining, Firmenvorträge, Workshops, Referate, etc.) werden zwischendurch Foto-/Videoaufnahmen gemacht, welche für die Website oder zu Werbezwecken von Xund und Munter GmbH verwendet werden können. Wenn ein Teilnehmer keine Veröffentlichung seiner Fotos möchte, kann er dies Xund und Munter GmbH mitteilen.

Datenschutz

Der Teilnehmer stimmt zu, dass die erhobenen Daten zur Verarbeitung und Geschäftsabwicklung verwendet werden. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Uster (Februar 2017).